

METODIKA POSUZOVÁNÍ OPTICKÝCH, ROZMĚROVÝCH A POVRCHOVÝCH VAD

společnosti TERCOPLAST s.r.o.

1. Účel dokumentu

Tato metodika stanoví jednotný způsob posuzování reklamovaných výrobků dodávaných společností TERCOPLAST s.r.o.

Použije se při všech reklamacích plastových desek, profilů a příslušenství, pokud výrobce nestanoví závazný odlišný postup.

2. Základní pravidla

Při posuzování se vychází zejména z:

- technických listů výrobce,
- montážních pokynů výrobce,
- skladovacích pokynů výrobce,
- výrobních tolerancí výrobce,
- příslušných evropských norem,
- podmínek sjednaných v kupní smlouvě.

V případě rozporu mají přednost technické požadavky výrobce platné pro konkrétní výrobní šarži.

3. Posuzování optických vad

Optické vady se posuzují pouze na očištěném výrobku.

Posouzení se provádí:

- při rozptýleném denním světle nebo ekvivalentním umělém osvětlení,
- bez přímého slunečního záření,
- kolmo k posuzované ploše,
- ze vzdálenosti přibližně 2 metrů,
- bez použití lup, kamer se zvětšením nebo jiných optických pomůcek.

4. Za vadu se zpravidla nepovažuje

- běžná struktura povrchu,
- výrobní stopy odpovídající technologii výroby,
- drobné optické nepravidelnosti v mezích výrobních tolerancí,
- barevné rozdíly mezi různými výrobními šaržemi,
- rozdíly lesku v mezích výrobních tolerancí,
- přirozené stárnutí materiálu,
- běžné změny způsobené UV zářením,
- běžné opotřebení.

5. Rozměrové vady

Rozměrové odchylky se posuzují podle:

- technického listu výrobce,
- výrobních tolerancí výrobce,
- stanovené tolerance pro daný typ opracování:
 - formátování na formátovací pile $\pm 3\text{mm}$,
 - frézování $\pm 0,5\text{ mm}$ (měřeno při konstantní teplotě 20°C),
- příslušných norem.

Měření se provádí kalibrovanými měřidly.

6. Mechanická poškození

Mechanické poškození se posuzuje vždy s ohledem na okamžik přechodu nebezpečí škody.

Za výrobní vadu se zpravidla nepovažuje poškození vzniklé:

- při dopravě zajišťované Kupujícím,
- při manipulaci po převzetí,
- při skladování,
- při montáži,
- při opracování,
- při používání výrobku.

7. Reklamace po montáži

Po zabudování výrobku se posuzují pouze vady, které nebylo možné zjistit při běžné vstupní kontrole před montáží.

Zjevné vady zjistitelné při převzetí nebo před opracováním nelze po montáži reklamovat, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

8. Posuzování ochranné fólie

Ochranná fólie slouží pouze jako dočasná ochrana během výroby, dopravy, skladování a montáže.

Její poškození po montáži nebo po překročení doporučené doby odstranění není vadou výrobku.

9. Odborné posouzení

Vyžaduje-li to povaha reklamace, může být výrobek předložen:

- výrobcí,
- autorizované zkušebně,
- soudnímu znalci,
- akreditované laboratoři.

Výsledek odborného posouzení je významným podkladem pro rozhodnutí o reklamaci.

10. Závěrečná ustanovení

Tato metodika je závazná pro zaměstnance společnosti TERCOPLAST s.r.o. při posuzování reklamací.

Kupující bere na vědomí, že při posuzování reklamací budou použita kritéria výrobce platná pro reklamovaný výrobek a jeho výrobní šarži.

V případě rozporu mezi touto metodikou a závaznými technickými podmínkami výrobce mají přednost technické podmínky výrobce, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy nebo smluvním ujednáním mezi stranami.